



Beschwerde- und Verbesserungswesen der Augusta-Bender-Schule (siehe auch Rückseite)

Alle am Leben in unserer Schule Beteiligten (Schüler*innen, Eltern, Betriebe, Praxisstellen, Lehrer*innen, Schulleitung, Verwaltung, Haustechnik) haben zum Teil unterschiedliche Erwartungshaltungen. Daraus können verschiedene Probleme erwachsen – es können aber auch fruchtbare Anregungen gegeben werden für eine sinnvolle und erfolgreiche Weiterentwicklung von Unterricht sowie unserer Abläufe und Prozesse.

Gemäß unserem Leitbild wollen wir durch wechselseitige Wertschätzung eine freundliche Arbeitsatmosphäre schaffen. Deshalb freuen wir uns über Anregungen, Ideen und Kritikpunkte.

Das Verfahren zum Beschwerde- und Verbesserungswesen an unserer Schule ist gekennzeichnet durch Anonymität, aber auch durch Dokumentation und Rückmeldung an Ideengeber und Beschwerdeführer.

Um Anonymität, aber auch Rückmeldung zu erreichen, stehen Ihnen fünf Briefkästen zur Verfügung. Ihre Meldungen werden von der **Schülervertretung**, vom **örtlichen Personalrat**, von den **Fachbereichsleitungen Pflege** oder **Sozialpädagogik** oder von der **Schulleitung** durch Abtrennung des Namensteils Ihres Formulars anonymisiert und anonym zur Bearbeitung weitergeleitet. Später erhalten Sie auf dem gleichen Weg eine Rückmeldung, wenn gewünscht.

Bitte benutzen Sie die ausliegenden Formulare und werfen Sie diese in folgende Briefkästen ein:

SMV-Anliegen	SMV-Kasten am SMV-Brett , C-Gebäude
Personalratsangelegenheiten	Grüner ÖPR-Kasten im Kopierraum , C-Gebäude

B&V-Würfel vor dem Sekretariat im C-Gebäude	
Fachbereich Altenpflege	Gelber Briefkasten
Fachbereich Sozialpädagogik	Roter Briefkasten
Schulleitung	Blauer Briefkasten

Wir danken Ihnen schon jetzt recht herzlich für Ihr Engagement und für Ihre Mitarbeit!